

BASES Y NORMATIVAS DEL CENTRO

1. Utilización de las instalaciones

1.1. Horario de apertura

Os recordamos nuestro horario para que podáis planificar vuestras clases de danza y ensayos.

- De lunes a jueves, estamos a vuestra disposición de 09:00h a 14:00h y de 16:00h a 22:30h.
- Los viernes, cerramos un poco antes, a las 21:00h.
- Y los sábados, podéis venir a bailar de 9:00 a 14:00 y de 17:00 a 19:00h.
- Durante el verano, nuestro horario puede variar, así que no dudéis en consultarnos. ¡Nos vemos en la pista! 🕺💃🎵

1.2. Contacto con la escuela

- Llamando o escribiendo al número: 604 188 907.
- Nuestra dirección de correo electrónico dance@dancemotion.es.
- Atención presencial en ambas escuelas (Calàbria y Sagristà).

1.3. Uso correcto de las instalaciones

- Seamos conscientes del entorno y mantengamos limpio nuestro espacio en la escuela. ¡Hagámoslo por todxs! 🧹🧽
- Toma nota de lo que no está permitido:
 - Comer en las aulas no es lo ideal (dado que tenemos espacios comunes para ello)
 - Dejar objetos en las áreas comunes después de la clase. Pero, no te preocupes, si te olvidaste algo guardaremos cualquier objeto olvidado durante un mes antes de desecharlo.
 - No es posible acceder con patinetes 🛹 y bicicletas 🚲, dado que el espacio en las zonas comunes y aulas es reducido. Si vienes en un transporte de este tipo, deberás atarlo en el exterior.
- Durante las clases, las aulas son un espacio que no permite el acceso a:
 - Aquellxs que no estén registradxs en el grupo o sean ajenas a la nuestra comunidad Dance Emotion.
 - Acompañantes de bailarinx.
- ¡Respetar el silencio! Pon tu móvil en modo silencio durante las clases, a menos que haya una situación especial (informa antes a tu profesor) 📵
- Para los menores, necesitamos la aprobación de papá, mamá o tutor legal para participar en las clases. 👨👩👦

- Y, aunque cuidamos de nuestra comunidad Dance Emotion, no podemos responsabilizarnos de los objetos perdidos o robados. Sin embargo, si encontramos algo olvidado, lo guardaremos durante un mes. Después de ese período, nos desharemos de los objetos perdidos.
- Y por último recuerda, la escuela se reserva el derecho de admisión.

2. Normas y conducta

2.1 Comportamiento Esperado

- La puntualidad es esencial. Los alumnos deben llegar a las clases a tiempo y estar preparados para comenzar según el horario establecido. Las llegadas tardías pueden interrumpir el desarrollo de la clase y no se permitirán pasados 10 minutos, salvo excepciones justificadas.
- Todos los alumnos deben mantener un comportamiento respetuoso hacia los profesores, compañeros y el personal de la escuela. Esto incluye el uso de un lenguaje apropiado, ser educado y evitar actitudes agresivas o conflictivas.

2.2 Normas de Vestimenta

- Se espera que los alumnos vestan ropa adecuada para la práctica de danza, incluyendo calzado específico cuando sea requerido. La vestimenta debe ser cómoda y apropiada para la actividad física.
- Para ciertas disciplinas de baile, como el ballet, se puede requerir un uniforme específico. Los detalles de la vestimenta requerida se comunicarán al momento de la inscripción.

2.3 Normativas de Seguridad

- No se permite la entrada a las salas de clase con alimentos, bebidas (excepto agua en botellas cerradas) o cualquier objeto que pueda suponer un riesgo para la seguridad.
- Cualquier accidente o lesión dentro de las instalaciones debe ser reportado de inmediato al personal de la escuela para recibir asistencia adecuada.

3. Uso de Materiales y Equipos

3.1 Cuidado, supervisión y responsabilidad por daños

- El uso de materiales y equipos de la escuela, como espejos, barras de ballet, equipos de sonido, etc., debe ser realizado con cuidado y bajo la supervisión del profesor.
- Los alumnos serán responsables de cualquier daño causado por el uso indebido o negligente de los equipos y materiales.
- Dance Emotion se reserva el derecho de solicitar el reembolso de los costos de reparación o reemplazo de cualquier material o equipo dañado debido a un uso inadecuado.

4. Cursos y matrícula

4.1 Matrícula vitalicia

Solo es necesario pagar la matrícula vitalicia una vez, siempre y cuando ¡mantengas activa tu suscripción!

Al abonar la matrícula, estás dando el "sí, quiero" a todas nuestras normas en Dance Emotion. Si eres menor de edad, tu tutor/a legal nos debe dar el aprobado.

Una vez que pagues la matrícula, el dinero no se reembolsa, ¡así que asegúrate de que estás listo para moverte al ritmo de Dance Emotion!

Además, matriculándote, te abrimos las puertas a un mundo de descuentos. ¿Más de una clase a la semana? ¡Descuento! ¿Eventos especiales como cursos intensivos o clases particulares? ¡Descuento!

Y lo más importante, plaza garantizada todo el año en tu clase habitual.

4.2 Cuotas y permanencia

En Dance Emotion, nuestra prioridad eres tú, por lo que nos encargamos de que las mensualidades sean un proceso automático y cómodo a través de los datos de tu tarjeta de crédito/débito.

Las cuotas se calculan en base a un promedio anual de clases, es como una coreografía, algunas semanas tendrás más pasos y en otras menos, pero manteniendo siempre el mismo ritmo.

En nuestra escuela de baile, no ajustamos las cuotas en los meses con menos días de clase, como diciembre, enero y junio, ni tampoco los meses con más clases. Así, mantenemos una tarifa anual equilibrada que facilita la planificación tanto para ti como para nosotros.

En cuanto a otros pagos en Dance Emotion, como matrícula, bonos de clase u otros, se pueden hacer por adelantado, en efectivo, tarjeta, o a través de nuestra APP New Dance Emotion.

Sabemos que a veces pueden surgir imprevistos, pero los pagos realizados no son reembolsables, a menos que no podamos ofrecerte las actividades correspondientes. En ese caso, te devolveremos el importe íntegro.

Recuerda que, según el artículo 103 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, no puedes desistir de los servicios de clases y actividades una vez que hayan comenzado, salvo que quieras cambiar un curso por otro de valor similar o inferior.

En Dance Emotion, la mensualidad es un compromiso académico, por lo que si no la cancelas antes del día 25 del mes anterior, se cobrará automáticamente.

Para darte de baja, deberás rellenar [este formulario](#) y ponerte en contacto con la escuela antes del día 25 de cada mes.

Y una última nota: los bonos, clases sueltas y particulares tienen fecha de caducidad. Una vez pasado ese periodo, no podrán ser usados y deberán abonarse de nuevo (puedes consultar la fecha en cada bono/pack elegido).

Recuerda, las mensualidades, clases sueltas, bonos y/o servicios de cualquier tipo son exclusivos, personales e intransferibles. ¡Te esperamos en la escuela para compartir nuestra pasión por la danza!

4.3 Fuerza Mayor y Emergencias Médicas

En situaciones de fuerza mayor o emergencias médicas, los alumnos pueden solicitar un reembolso parcial o total presentando la documentación adecuada. Cada caso será evaluado individualmente por la administración de la escuela. Puedes presentar tu caso completando [este formulario](#).

4.4 Impago de Mensualidades

En caso de que el pago de la mensualidad no se realice antes del día 5 del mes, se considerará impago y el alumno no podrá asistir a las clases hasta que la situación esté regularizada.

Si el impago se prolonga por más de 10 días, se aplicará un recargo de 5 euros sobre el importe adeudado.

Después de 30 días de impago, la matrícula del alumno será cancelada y se perderá el derecho a la reserva de la plaza. Para reincorporarse, el alumno deberá abonar la deuda pendiente, incluyendo el recargo, y volver a pagar la matrícula si desea reanudar las clases.

4.5 Cuota de mantenimiento

Si por algún motivo necesitas hacer una pausa en tus clases de baile por más de un mes, tenemos una solución para ti: la Cuota de Mantenimiento.

Además, **se activa automáticamente** durante los meses de verano para que mantengas la plaza, por lo que si no deseas continuar, debes comunicarlo de forma activa durante el mes de junio, máximo hasta el día 25 de junio.

La Cuota de Mantenimiento es tu comodín para guardar tu plaza en tu clase, aunque no te permitirá asistir a las clases mientras esté en uso.

Para activarla, te sugerimos que te adelantes al máximo. Solo tienes que pasarte por la secretaría de la escuela.

Recuerda que la Cuota de Mantenimiento debe ser solicitada y pagada antes de que comience tu periodo de ausencia. Si no, no podemos garantizarte que tu plaza estará reservada.

Durante el tiempo que la Cuota de Mantenimiento esté activa, puedes relajarte, no se te cobrarán las cuotas mensuales regulares de las clases.

Una vez que finalice tu periodo de mantenimiento, solo tienes que avisarnos para reactivar tu suscripción y retomar tus clases de baile.

Por cierto, el periodo de la cuota de mantenimiento no puede ser mayor a 3 meses. En Dance Emotion, nos reservamos el derecho de ajustar las condiciones de la Cuota de Mantenimiento, pero siempre te avisaremos con anticipación. 🕺💃👯

5. Festivales y actuaciones

Si te gustaría participar en el Festival Fin de Curso, que solemos celebrar en junio, ¡será un placer contar contigo!

La participación está abierta a todos los alumnos cuyo profesor considere que tienen los conocimientos necesarios como para participar.

Habrà un pequeño gasto en vestuario, y necesitaremos tu compromiso con la asistencia a las clases y ensayos para asegurar que todo salga a la perfección.

Además, al participar en el Festival, autorizas el uso de tu imagen en fotos y vídeos del espectáculo, que se difundirán en la escuela y en otros medios promocionales.

¡Así que ven, únete, y demuestra tus habilidades de baile! 🕺🌟💃🌟

6. Recuperaciones y/o cancelaciones de clase

6.1 Recuperaciones

En Dance Emotion, queremos que disfrutes de la danza sin preocupaciones. Por eso, si alguna vez no puedes asistir a una clase, ¡no te preocupes! Solo asegúrate de cancelar con al menos 12 horas de antelación para clases grupales o 24 horas para clases privadas, y podrás recuperar tu clase.

Las clases solo se podrán recuperar a través de la [app móvil](#) o gestionándolas desde la [web](#).

Las recuperaciones se hacen semanalmente, porque sabemos que cada semana cuenta en tu progreso. Solo recuerda que los créditos no se acumulan, así que tendrás que usarlos en la misma semana.

Eso sí, esta opción es solo para clases regulares y no se aplica a intensivos o talleres. Es una de las formas en las que en Dance Emotion nos adaptamos a tu ritmo y te ayudamos a seguir bailando

con nosotros.

6.2 Cancelaciones

Si una clase es suspendida por el centro, no te preocupes, encontraremos un hueco para recuperarla. La fecha se ajustará a la disponibilidad del centro y del profesor.

Para otros eventos como cumpleaños, clases grupales privadas, etc., que no sean clases regulares o particulares, necesitamos un preaviso de cancelación de 7 días. 📅

En cuanto a los cursos regulares, si solo contamos con un mínimo de 6 inscripciones en la clase, la escuela puede optar por cancelar la sesión por falta de asistencia. Pero ofreceremos la posibilidad de reprogramar esa clase en un horario alternativo.

Por último, durante los días festivos oficiales, el centro cerrará sus puertas. Pero no te preocupes, podrás recuperar esos días festivos, reservándolos previamente desde tu cuenta a través de la APP New Dance Emotion. ➡️😊

7. Procedimiento de Quejas y Sugerencias

7.1 Presentación de Quejas

Los alumnos pueden presentar quejas o sugerencias sobre cualquier aspecto de la escuela o las clases a través de un formulario disponible en la recepción o enviando un correo electrónico a dance@dancemotion.es.

Todas las quejas y sugerencias serán tratadas con confidencialidad y se intentará dar una respuesta en un plazo de 7 días hábiles.

7.2 Tratamiento y Respuesta

La administración de Dance Emotion revisará cada queja o sugerencia y tomará las medidas necesarias para resolver cualquier problema o mejorar los servicios ofrecidos.

8. Actualización de Normativas

8.1 Comunicación de Cambios

Dance Emotion se reserva el derecho de actualizar o modificar estas normativas en cualquier momento. Cualquier cambio será comunicado a los alumnos con antelación suficiente mediante correo electrónico, anuncios en el centro o en la APP New Dance Emotion.

Los cambios entrarán en vigor a partir de la fecha indicada en la comunicación y se aplicarán a todos los alumnos.

9. Datos personales

9.1 Recogida y uso de datos personales

Dance Emotion incluirá los datos personales que el alumno proporciona en la base de datos del centro, conforme a lo establecido en la normativa vigente de protección de datos (Reglamento General de Protección de Datos - RGPD).

Estos datos serán utilizados exclusivamente para la gestión administrativa del centro, así como para promocionar y comunicar las actividades y noticias de Dance Emotion.

9.2 Cesión de datos a terceros

No se cederán los datos personales a otras empresas ni terceros, salvo en los casos necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales.

9.3 Derechos del usuario

Los alumnos tienen derecho a acceder, rectificar, cancelar y oponerse al tratamiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, deberán contactar con el centro a través del correo electrónico dance@dancemotion.es o dirigiéndose al teléfono 604 188 907.

En caso de que los alumnos deseen modificar, rectificar o anular algún dato, deberán contactar con el centro a través de los medios mencionados.

9.4 Derechos de imagen

Todo alumno que firme nuestros términos y condiciones consiente la publicación de imágenes en las que aparezca (clases, eventos, workshops, etc.), tanto online como offline, para fines promocionales de Dance Emotion.

Aquellos que no deseen ceder sus derechos de imagen deberán comunicarlo expresamente al centro a través del correo electrónico dance@dancemotion.es.

9.5 Medidas de seguridad

Dance Emotion adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

9.6 Periodo de conservación de los datos

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación con el centro y durante el periodo necesario para cumplir con las obligaciones legales.